

CONDIZIONI GENERALI DELLA CARTA REGALO

PANDORA ITALIA S.r.l., con sede legale ed amministrativa in Milano, Via Federico Confalonieri, 4, Società a Socio Unico, capitale sociale Euro 10.000,00, numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano, cod. fiscale e P. IVA n. 07202760968 (di seguito “Pandora”), rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare ed attivare le carte regalo Pandora (di seguito “Carta Regalo”) presso i *concept store* monomarca Pandora siti in Italia ed aderenti all’iniziativa. L’utilizzo della Carta Regalo è regolato dalle presenti Condizioni Generali.

1. PUNTI VENDITA DOVE POTER ACQUISTARE, ATTIVARE E/O UTILIZZARE LA CARTA

1.1. La Carta Regalo potrà essere utilizzata solo per l’acquisto di prodotti presso i *concept store* monomarca Pandora siti in Italia aderenti all’iniziativa. L’elenco dei *concept store* monomarca Pandora aderenti è disponibile *online* sulla sezione “Idee Regalo” del sito ufficiale Pandora it.pandora.net/it (come visibile in tale elenco, presso alcuni *concept store* è possibile soltanto utilizzare la Carta Regalo ma non acquistarla ed attivarla). La Carta Regalo non potrà tuttavia essere utilizzata per acquisti da effettuarsi *online* sullo stesso sito.

2. DURATA

2.1. La Carta Regalo è valida per un anno dalla data di emissione e contestuale attivazione; tale termine di durata non è in alcun modo rinnovabile.

2.2. Per richiedere informazioni relative alla durata residua e al credito residuo i consumatori potranno rivolgersi direttamente allo *staff* dei *concept store* monomarca Pandora aderenti, mostrando fisicamente la Carta Regalo, o scrivere al servizio clienti di Pandora all’indirizzo email it-info@pandora.net, specificando il numero della Carta Regalo ed il relativo codice di sicurezza (rispettivamente di 16 e 6 cifre) presenti sul retro della stessa Carta Regalo. Tuttavia, successivamente alla scadenza della Carta Regalo, i consumatori potranno richiedere informazioni relative al credito residuo unicamente scrivendo al predetto indirizzo email del servizio clienti di Pandora.

3. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE ED USO

3.1. Al momento dell’emissione la Carta Regalo viene attivata e caricata con un valore a scelta del consumatore e compreso tra un minimo di 20,00 € ed un massimo di 1.000,00 €. Contestualmente il consumatore riceverà a mezzo e-mail conferma dell’attivazione della Carta Regalo per il predetto importo; tale e-mail costituirà l’unico documento attestante la corretta attivazione della Carta Regalo e l’importo caricato sulla stessa. E’ pertanto onere del consumatore conservare copia della stessa, anche in considerazione della necessità di esibirla al fine di attivare la procedura di rimborso prevista al successivo articolo 5.

3.2. La Carta Regalo potrà essere usata presso qualunque *concept store* monomarca Pandora sito in Italia ed aderente all’iniziativa, per uno o più acquisti fino ad esaurimento del credito, come unica modalità di pagamento o ad integrazione di altre modalità di pagamento quando il credito sulla Carta Regalo non sia sufficiente per l’acquisto.

3.3. La Carta Regalo non può essere utilizzata per acquistare un’altra Carta Regalo e non è ricaricabile..

3.4. Il credito sulla Carta Regalo non è convertibile in denaro contante e non è accreditabile su altra carta di credito o conto corrente bancario.

3.5. Eventuali somme residue alla scadenza della Carta Regalo potranno essere rimborsate esclusivamente seguendo la procedura di rimborso prevista al successivo articolo 5.

3.6. Nessuna promozione o *coupon* è valido per l’acquisto di una Carta Regalo.

4. CARTA NON NOMINATIVA

4.1. La Carta Regalo è numerata con un numero progressivo e non è nominativa, dunque può essere utilizzata dal suo possessore e deve essere presentata alle casse dei *concept store* monomarca Pandora aderenti per essere utilizzata. La stessa è assimilabile al denaro contante e non può essere bloccata, sostituita o rimborsata in caso di danneggiamento, smarrimento o furto; non è previsto alcun meccanismo di risarcimento monetario in relazione alla Carta Regalo.

4.2. Pandora si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi Carta Regalo modificata, danneggiata o illeggibile, senza alcun rimborso per il cliente.

5. SPESE AMMINISTRATIVE/GESTIONALI E PROCEDURA DI RIMBORSO

5.1. A seguito della scadenza della Carta Regalo (cioè dal 1° giorno del 13° mese successivo alla relativa data di emissione e contestuale attivazione), il 1° giorno di ogni mese verrà trattenuto dall'importo eventualmente giacente sulla Carta Regalo un importo mensile pari a 1,95 € a titolo di spese amministrative e di gestione dell'account relativo alla stessa Carta Regalo scaduta.

5.2. Fermo quanto sopra, nel caso in cui - e solo in seguito - alla data di scadenza della Carta Regalo, l'importo caricato sulla carta non sia stato speso nella sua interezza, il titolare della Carta Regalo potrà richiedere il rimborso dell'importo residuo (dedotte le spese amministrative/gestionali di cui al precedente punto 5.1) inviando una raccomandata a/r alla sede legale di Pandora (attualmente sita in Via F. Confalonieri 4, 20124 – Milano), alla quale dovrà allegare: 1) i dettagli del proprio conto corrente bancario su cui accreditare il rimborso del credito residuo alla data di scadenza della Carta Regalo; 2) copia della email ricevuta al momento dell'emissione e contestuale attivazione della Carta Regalo, 3) l'originale della Carta Regalo; e 4) copia della ricevuta di bonifico relativo al pagamento delle spese amministrative dovute a Pandora per la gestione della pratica di rimborso. Le spese amministrative ammontanti a 5,00 € dovranno essere pagate a mezzo bonifico bancario sul conto Pandora c/o Banca BNL, IBAN IT82X010050160000000010263, SWIFT/BIC BNLIITRR.

6. PRIVACY

Tutti i dati dei possessori della Carta Regalo forniti in occasione dell'attivazione della Carta Regalo nonché dell'espletamento della procedura di rimborso verranno trattati conformemente a quanto previsto dalla Policy sulla privacy Pandora pubblicata sulla pagina web it.pandora.net/it.

7. LEGAL

La Carta Regalo viene emessa e gestita da EML Payments Europe, società costituita in Inghilterra e Galles con numero di registrazione 05852181, con sede legale e amministrativa in Latham House 6th Floor, 33/34 Paradise Street, Birmingham, B1 2AJ ("EML") per conto di Pandora. EML non sarà responsabile per qualsiasi accesso o uso non autorizzato della Carta Regalo, per qualsiasi ritardo o impossibilità di utilizzare la Carta Regalo o per l'eventualità che l'utilizzo della Carta Regalo sia stato sospeso conformemente a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali. Non viene offerta alcuna dichiarazione o garanzia, espressa o implicita, in relazione alla Carta Regalo, in relazione agli acquisti effettuati con la medesima o in relazione al fatto che la Carta Regalo sarà sempre accessibile o accettata. Nessuna previsione del presente accordo costituisce una limitazione di responsabilità laddove quest'ultima non possa essere limitata o esclusa per legge. EML potrà sospendere o limitare l'utilizzo della Carta Regalo nell'eventualità in cui siano rilevate attività sospette in relazione all'utilizzo della Carta Regalo.

Pandora si riserva di variare il contenuto delle presenti Condizioni Generali; la versione più aggiornata delle stesse sarà sempre disponibile sulla pagina web it.pandora.net/it.