

Acquista in negozio, paga in tre rate senza interessi

1. Come funziona Scalapay?

Scalapay è un innovativo metodo di pagamento che permette al cliente di acquistare nei negozi, ritirare immediatamente i prodotti e pagare in 3 comode rate uguali con scadenza mensile.

Il servizio non ha costi aggiuntivi per il cliente se le rate verranno pagate entro la data di scadenza.

Al momento dell'acquisto verrà immediatamente addebitata la prima rata. Le 2 rate successive verranno addebitate mensilmente.

- Prima rata: al momento dell'acquisto
- Seconda rata: 1 mese dal giorno dell'acquisto
- Terza e ultima rata: 2 mesi dal giorno dell'acquisto

Scalapay paga immediatamente al venditore tutto l'importo dell'ordine e si assume tutti i rischi di frodi e mancato pagamento.

Per ulteriori informazioni su Scalapay visita:

<https://scalapay.zendesk.com/hc/it/categories/360002196133-CLIENTI>

2. Come funziona Scalapay in negozio?

Per utilizzare Scalapay in un negozio Pandora devi essere registrato. Registrati su www.scalapay.com e, una volta completata la registrazione, seleziona in-store dal menu e segui le istruzioni fornite. Dovrai inserire un metodo di pagamento valido per poter generare il barcode da presentare alla cassa.

Quando richiedi il tuo barcode, dovrai specificare l'importo massimo che pensi di spendere per i tuoi acquisti. A partire da quel momento, l'importo della prima rata verrà fissato sulla tua carta fino a quando non utilizzerai il barcode per un tempo massimo di 60 minuti. L'addebito effettivo della prima rata avverrà solo al momento in cui farai scannerizzare il tuo barcode alla cassa.

La differenza tra l'importo che hai richiesto e l'importo effettivo della tua rata verrà immediatamente riaccreditato sulla tua carta.

Se decidi di non utilizzare il tuo barcode, puoi cancellarlo in ogni momento senza aspettare 60 minuti. Non appena cancellerai il barcode, l'autorizzazione sulla tua carta verrà immediatamente annullata e l'importo sarà di nuovo disponibile sul tuo conto.

Se ciò non avviene, ti invitiamo a chiedere informazioni direttamente alla tua banca in quanto le tempistiche di rilascio (riaccredito?) non dipendono da Scalapay. Verifica direttamente con la tua banca prima di generare più barcode consecutivi.

Per maggiori informazioni su come funziona Scalapay in negozio leggi qui:

<https://scalapay.zendesk.com/hc/it/sections/360006896314-Scalapay-in-negozio>

3. In quali negozi Pandora posso pagare con Scalapay?

È possibile pagare con Scalapay in tre comode rate e senza interessi in tutti i negozio Monomarca Pandora ad eccezione degli Shop-in-Shop siti presso Coin. Contatta il tuo Pandora Store di fiducia per verificare l'attivazione dell'iniziativa.

4. *Che scadenza hanno le 3 rate?*

Al momento dell'acquisto ti verrà immediatamente addebitata la prima rata. Le 2 rate successive verranno addebitate mensilmente.

- Prima rata: al momento dell'acquisto
- Seconda rata: un mese dal giorno dell'acquisto
- Terza e ultima rata: due mesi dal giorno dell'acquisto
- Ogni rata verrà automaticamente addebitata sulla tua carta alla data di scadenza.

5. *Quanto costa Scalapay?*

Scalapay è completamente gratuito per chi acquista a patto che le rate vengano pagate entro la scadenza prestabilita. Ti verrà addebitata una commissione per ritardato pagamento solo nel caso in cui una o più delle rate pianificate non venga pagata entro la data di scadenza.

Scalapay ti informerà qualche giorno prima della scadenza di ogni rata via SMS e email.

6. *Ci sono delle commissioni in caso di ritardo nel pagamento?*

Se non hai effettuato il pagamento prima della data di scadenza prevista e il pagamento automatico non va a buon fine avrai 24 ore di tempo per completare il pagamento. Se ciò non avverrà, Scalapay applicherà delle commissioni per ritardato pagamento come spiegato di seguito:

- Pagamento effettuato entro la data di scadenza = Nessun costo aggiuntivo!
- Pagamento effettuato oltre 1 giorno di ritardo = fino a 6 euro di costi aggiuntivi
- Pagamento effettuato con oltre 1 settimana di ritardo = ulteriori 6 euro di costi aggiuntivi (in aggiunta alla prima commissione, fino ad un massimo di 12 EUR per ogni pagamento)

Il costo totale delle commissioni non potrà superare il 10% del valore totale dell'ordine.

Siamo consapevoli che possono verificarsi alcune circostanze attenuanti che non permettono di effettuare il pagamento entro la data prevista. Se pensi che il tuo caso rientri in queste categorie, invia un'email a support@scalapay.com prima della data di scadenza del pagamento, Scalapay farà il possibile per aiutarti.

7. *Quanto posso comprare con Scalapay?*

Il tuo potere d'acquisto dipende da diversi fattori, come ad esempio, il negozio dal quale stai acquistando, il tipo di carta utilizzato, se hai già acquistato con Scalapay e ripagato i precedenti acquisti senza incorrere in ritardi.

Se sei un nuovo cliente e non hai mai acquistato con Scalapay il tuo potere di acquisto potrebbe essere ridotto e aumenterà con il tempo più acquisterai con Scalapay senza incorrere in ritardi con i pagamenti.

Ricorda che:

- Il tuo potere d'acquisto non dipende dalla disponibilità della tua carta
- Scalapay non utilizza fonti esterne (esempio CRIF) per valutare il merito creditizio di ciascun cliente.
- Scalapay non è in grado di fornire informazioni dettagliate sul potere d'acquisto di un singolo cliente.

8. *Scalapay è sicuro?*

Tutti i pagamenti effettuati con Scalapay sono gestiti dal partner Stripe. Stripe è leader mondiale nella gestione di pagamenti e processa ogni giorno milioni di pagamenti su siti come Amazon, Shopify e Booking.com. Per saperne di più visita <https://stripe.com/it/customers#b2c-marketplaces>