

Informazioni generali sui prodotti

I prodotti Pandora sono fabbricati in Thailandia (eccetto i prodotti 590529-60, 590530-75, 590544-60, 792119EN23, 792112EN23, 792120, 792111CZ, 792144CZ, 396581CZ-80, 396584FPC-80, PC003 fabbricati in Cina e i prodotti 590524CZ, 590524PCZ, 590524PCZMX, 590524CCZ fabbricati in Italia) e importati in Europa (EU) dalla società Pandora A/S, con sede legale in Havneholmen 17-19, DK-1561 Copenhagen V, Danimarca, EORI no. DK28505116.

Tutti i gioielli Pandora sono accuratamente rifiniti a mano e prodotti con materiali di altissima qualità tra cui Oro 14 carati (585‰), Argento Sterling 925 (925‰) e le esclusive leghe metalliche Pandora Rose placcata in Oro Rosa 14 carati (585‰) e Pandora Shine placcata in Oro 18 carati (750‰).

I prodotti Pandora presentano tassi di rilascio di nichel conformi al Regolamento CE 1907/2012 ed alla norma EN 1811:2011.

Tabella di comparazione di cui all'allegato I del D.P.R. 150/O2:

925	
585	
ALE	Importato da Pandora A/S, con sede legale in Havneholmen 17-19, DK-1561 Copenhagen V, Danimarca, EORI no. DK28505116.

I prodotti Pandora potrebbero inoltre recare dei simboli, necessari per permettere di operare controlli di qualità ed identificarne il luogo di produzione (tra cui a titolo esemplificativo: S per Argento/Silver, G per Oro/Gold; R e MET per altre leghe metalliche; ITALY, O, Δ, †, B2 o P2 per identificare lo stabilimento di produzione).

INFORMAZIONI GENERALI SUI MATERIALI

ORO E ARGENTO

L'Argento Sterling 925 (925‰) è una lega di argento e altri metalli costituita da 925 parti di argento puro su 1.000. La composizione di tale lega è indicata tramite la punzonatura del numero 925 su ogni gioiello.

L'Oro 14 carati (585‰) è una lega di oro e altri metalli costituita da 585 parti di oro puro su 1.000. La composizione di tale lega è indicata tramite la punzonatura del numero 585 su ogni gioiello.

Oro e argento sono metalli malleabili, quindi soggetti ad alterazioni.

ARGENTO STERLING 925 BRUNITO

La superficie dei gioielli bruniti è stata sottoposta ad un trattamento speciale. L'ossidazione scompare con il passare del tempo. La velocità di questo processo dipende da come vengono trattati i gioielli. La sudorazione, il cloro, i profumi, gli agenti pulenti e i solventi per lucidare l'argento sono alcuni dei fattori che comportano il deterioramento della brunitura. La perdita di intensità della brunitura è considerata una condizione normale, non un difetto, e pertanto non è coperta dalla garanzia.

PANDORA ROSE

Luminosi ed eleganti, i prodotti Pandora Rose sono realizzati con una lega metallica esclusiva placcata in Oro Rosa 14 carati (585‰).

Si ricorda che la scomparsa della placcatura nel corso del tempo è da considerarsi un processo naturale causato dal normale uso dei gioielli, non un difetto, e pertanto non è coperta dalla garanzia.

PANDORA SHINE

Pandora Shine è il nome della linea di gioielli realizzati con una lega metallica esclusiva placcata in Oro 18 carati (750‰). Si ricorda che la scomparsa della placcatura nel corso del tempo è da considerarsi un processo naturale causato dal normale uso dei gioielli, non un difetto, e pertanto non è coperta dalla garanzia.

LEGA DI TITANIO

Per conferire maggiore resistenza ai bracciali in maglia mesh (cod. 596543, 586543, 566543), al loro interno è presente un filamento in lega di titanio.

DIAMANTI

Tutti i diamanti Pandora vengono acquistati nel rispetto dell'accordo internazionale di certificazione Kimberley Process ed in conformità con le relative risoluzioni ONU. I fornitori dei diamanti garantiscono a Pandora che gli stessi sono "conflict-free" e non provengono dalla regione di Marange in Zimbabwe. Pertanto i clienti Pandora hanno la garanzia che acquistando il loro diamante non stanno finanziando alcun conflitto né contribuendo alla violazione di diritti umani. Inoltre, Pandora è un membro certificato del Responsible Jewellery Council, organizzazione no-profit che promuove le buone prassi nell'ambito del business, dei diritti umani, dei diritti dei lavoratori e del rispetto dei parametri ambientali.

PIETRE

L'assortimento delle pietre utilizzate per i gioielli Pandora include pietre preziose, perle coltivate e pietre sintetiche di alta qualità.

SMALTO

Lo smalto dona ai gioielli una splendida finitura lucida. La miscela di smalto utilizzata da Pandora non contiene vetro per aumentare la durata dello smalto stesso nel tempo. La smaltatura dei gioielli Pandora viene sempre realizzata a mano.

VETRO

Come caratteristica del metodo di produzione, ogni charm Pandora in vetro è unico e può presentare piccole variazioni nel disegno, nel colore e nelle dimensioni. Inoltre, ciascun articolo contiene una quantità variabile di piccole bolle. Queste differenze sono la prova dell'alto livello di lavorazione artigianale richiesta nella creazione dei gioielli in vetro.

PELLE

La pelle autentica è un prodotto naturale che può allargarsi e allentarsi con il tempo. Inoltre, potrebbero comparire piccole variazioni nel colore e nello spessore della pelle.

TESSUTO

I gioielli Moments in tessuto sono realizzati esclusivamente con fibre sintetiche.

Informazioni generali sui prodotti

BRACCIALI

Pandora offre un'ampia gamma di bracciali componibili da personalizzare a piacimento per esprimere il proprio stile. I bracciali della collezione Moments possono essere interamente riempiti con i charm mentre si consiglia di non superare i 5-7 charm sui bracciali della collezione Pandora Reflexions. Anche per i bracciali in pelle si consiglia di non superare i 7-9 charm, 4 per i bracciali in tessuto. Per i bracciali della collezione Pandora Me si consiglia di non superare i 30 charm mentre per il bracciale a catena di non superare gli 8 charm per ogni sezione. I bracciali con maglia snake si allentano leggermente con il tempo.

COMPATIBILITÀ

Pandora offre 3 collezioni di bracciali componibili: Moments, Pandora Reflexions e Pandora Me. I bracciali di queste 3 collezioni possono essere indossati insieme ma il loro design e le loro caratteristiche tecniche non consentono di personalizzare il bracciale di una collezione con i charm di un'altra. Tale uso improprio comporta la decadenza della garanzia e potrebbe inoltre causare danni ai gioielli.

CURA E MANUTENZIONE DEI GIOIELLI

I gioielli Pandora sono realizzati per durare nel tempo. Per prenderti cura dei gioielli Pandora e mantenere intatta la loro qualità, ti suggeriamo di seguire alcuni semplici consigli. Se viene indicato un trattamento specifico di cura del gioiello per proteggerlo dai danni, la mancata osservanza potrebbe invalidare la garanzia.

APERTURA DI BRACCIALI E CLIP

Per aprire la chiusura del bracciale o qualsiasi tipo di clip, inserire l'unghia del pollice nella scanalatura orizzontale della chiusura (o della clip) e applicare una leggera pressione alla chiusura spingendo verso il basso. In questo modo, la chiusura si aprirà. L'aprichiusura Pandora è lo strumento perfetto per aprire le chiusure dei bracciali componibili Pandora (o le clip) senza danneggiarle e senza rovinarsi le unghie. Impugnare l'aprichiusura Pandora con una mano e tenere la chiusura con l'altra e inserire l'aprichiusura a forma di cuore nella fessura orizzontale della chiusura (o della clip). Premere delicatamente ma in modo uniforme verso il basso. A seguito della pressione, la chiusura si aprirà. Non usare altri strumenti (ad eccezione dell'aprichiusura Pandora) per aprire la chiusura di bracciali e clip.

PROTEZIONE DEL GIOIELLO

L'esposizione all'acqua, all'umidità, al calore e al sudore accelera il processo di ossidazione del gioiello che, pertanto, non deve mai essere indossato in situazioni a rischio (ad esempio quando si fa il bagno, mentre si nuota, in sauna o quando si pratica uno sport). Non esporre il gioiello al contatto con make-up, creme, lacca per capelli, profumi e prodotti chimici domestici poiché anch'essi possono provocare l'accelerazione del processo di ossidazione. Una buona regola base è fare in modo che il gioiello sia l'ultima cosa che si indossa al mattino e la prima cosa che si toglie di sera. Evitare che i gioielli cadano sul pavimento o colpiscono superfici dure per proteggerli da eventuali danni.

CONSERVAZIONE DEL GIOIELLO

Quando non vengono indossati, i gioielli dovrebbero essere conservati in una scatola protettiva o in una bustina per evitare graffi e prevenire l'ossidazione. In questo modo è possibile minimizzare il rischio di graffi e altri danni e prevenire l'ossidazione. Si prega di notare che le scatole regalo Pandora non sono a prova di ossidazione perché non sono ermetiche. È bene non riempire eccessivamente le bustine o le scatole regalo.

LUCIDATURA DEL GIOIELLO

L'Argento Sterling 925 è un metallo prezioso dotato di straordinaria lucentezza; allo stesso tempo, è naturalmente soggetto ad ossidazione, una reazione naturale che avviene quando l'argento entra in contatto con l'aria. Lucidare regolarmente l'Argento Sterling 925 con un panno lucidante previene l'accumulo degli strati di ossidazione e mantiene intatta la luminosità dell'Argento Sterling 925. La lucidatura non rimuove i graffi. L'azione combinata della trama del panno e dello sfregamento delicato esercitato per lucidare il gioiello rimuoverà lo sporco e l'ossidazione, trasferendoli al panno.

PULIZIA DEL GIOIELLO

Per la pulizia, sciogliere una piccola quantità di sapone neutro in acqua tiepida e usare uno spazzolino morbido, spazzolando delicatamente i gioielli con un moto circolare. Risciacquare con acqua pulita. Gli spazzolini sono perfetti per la pulizia di gioielli con decorazioni che altrimenti sarebbero difficili da detergere. Se il gioiello è particolarmente sporco, immergerlo in acqua saponata per 5-10 minuti. Se la sporcizia si accumula attorno alla filettatura interna di un charm, possono verificarsi problemi di bloccaggio. Per evitare tali problemi, pulire regolarmente il charm. **IMPORTANTE:** queste indicazioni non si applicano ai charm in legno, che non vanno immersi, strofinati o bagnati. Con un panno morbido, pulire delicatamente solo le parti in metallo degli articoli in legno.

UTILIZZO DI DETERGENTI SPECIFICI

Solventi e detersivi specifici per la pulizia dell'argento sono sconsigliati poiché potrebbero rovinare i dettagli bruniti presenti su molti gioielli Pandora. I bagni per la pulizia dell'argento possono risultare dannosi per collane e bracciali perché tracce di depositi, anche minimi, di detersivo all'interno delle chiusure e delle catene possono causarne il deterioramento.

PULIZIA A ULTRASUONI

La pulizia ad ultrasuoni deve essere sempre eseguita con cautela, utilizzando la giusta soluzione alla giusta temperatura. È ideale per la pulizia della maggior parte dei gioielli senza pietre (esclusi i gioielli placcati e in Argento Sterling 925 brunito). Se il gioiello presenta delle pietre, seguire sempre le istruzioni previste per i gioielli con pietre. Non pulire ad ultrasuoni pelle e vetro.

RIMEDI FAI DA TE

L'uso di "rimedi fai da te" come dentifricio, soda, ecc. per scopi di pulizia non è consigliato, perché questi tipi di rimedi potrebbero danneggiare il gioiello. Il dentifricio è abrasivo e la soda è acida: entrambi danneggiano la superficie dei metalli.

Informazioni generali sui prodotti

ORO E ARGENTO

L'Argento Sterling 925 in particolare tende ad ossidarsi con il passare del tempo ma il processo è più veloce se l'argento viene a contatto con agenti esterni come profumo, salsedine, zolfo, creme per la pelle, lacca per capelli, cloro e PH acido della pelle. Il grado di ossidazione dipende dal tipo di pelle e dalle abitudini di chi indossa il gioiello. L'ossidazione non costituisce quindi un difetto di produzione né è coperta da garanzia.

ARGENTO STERLING 925 BRUNITO

Non lucidare i gioielli in Argento Sterling 925 brunito in modo aggressivo poiché ciò logora la rifinitura e danneggia i dettagli di design. Non utilizzare solventi, detergenti specifici per la pulizia dell'argento e pulizia a ultrasuoni sull'Argento Sterling 925 brunito e in generale sull'Argento Sterling 925 con dettagli bruniti. La finitura brunita è destinata ad affievolirsi con il tempo ma può essere realizzata nuovamente da un orafo. Pandora non offre questo servizio postvendita.

PANDORA ROSE E PANDORA SHINE

I prodotti Pandora Rose, realizzati con una lega metallica esclusiva placcata in Oro Rosa 14 carati (585‰), e i prodotti Pandora Shine, realizzati con una lega metallica esclusiva placcata in Oro 18 carati (750‰), meritano cura e manutenzione speciali. Pertanto è importante seguire scrupolosamente le seguenti raccomandazioni. Mantenere il prodotto sempre luminoso, strofinandolo con un panno lucidante bianco. Pulirlo con uno spazzolino a setole morbide e una soluzione di acqua tiepida e sapone neutro o prodotti specifici per la pulizia dei gioielli placcati in Oro. Risciacquare con acqua pulita e asciugare tamponando con un panno morbido asciutto. In caso di sporco ostinato, immergere il prodotto in acqua saponata e lasciarlo in ammollo per circa 10 minuti. Non utilizzare solventi, detergenti specifici per la pulizia dell'argento e lavaggio ad ultrasuoni. Non esporre i gioielli agli agenti chimici e non indossarli quando si fa il bagno o si nuota. Evitare il contatto con make-up, creme, profumi e lozioni. Fare attenzione al contatto con superfici abrasive o ruvide che potrebbero danneggiare il prodotto. La placcatura è destinata ad assottigliarsi con il tempo ma può essere realizzata nuovamente da un orafo. Pandora non offre questo servizio post-vendita.

PIETRE

Non esporre il gioiello a forti sollecitazioni e, quando non lo si indossa, conservarlo in luogo separato per evitare graffi. Pulire il gioiello con una soluzione di acqua tiepida saponata e uno spazzolino a setole morbide, spazzolando delicatamente. Utilizzare i pulitori ad ultrasuoni con cautela e mai per le perle coltivate di acqua dolce o altre pietre delicate. Per la pulizia di alcuni tipi di pietre è necessario osservare precisi accorgimenti. Si consiglia di chiedere al negozio Pandora o al rivenditore Pandora ufficiale di fiducia.

PERLE COLTIVATE DI ACQUA DOLCE E MADREPERLA

Le perle coltivate di acqua dolce necessitano di particolare attenzione. Non utilizzare mai acqua o detergenti ma solo un panno lucidante. Non utilizzare solventi liquidi ed evitare il

contatto con make-up, creme e prodotti chimici. Non esporre alla luce diretta del sole per periodi prolungati per evitare che il colore della perla diventi sbiadito. Seguire le stesse indicazioni per la cura dei gioielli con madreperla.

PERLE SINTETICHE SMALTATE

Per pulire le perle sintetiche smaltate (composte da un'anima di cristallo rivestita da smalto che permette di ottenere una perlescenza simile a quella di una perla) strofinarle con un panno antistatico pulito e asciutto. Se lo sporco si è accumulato, pulirlo delicatamente con un panno pulito in microfibra o in cotone inumidito in acqua tiepida saponata, quindi asciugarla con un panno pulito e asciutto.

SMALTO

Pulire i gioielli smaltati con acqua tiepida saponata e uno spazzolino a setole morbide o semplicemente con un panno lucidante.

VETRO

Per la cura quotidiana è sufficiente passare un panno lucidante bianco. Per la pulizia usare una soluzione di acqua tiepida e sapone liquido neutro. Risciacquare con acqua e asciugare con un panno morbido. Se il vetro diventa "secco" o opaco, usare una piccola quantità di olio minerale, strofinare con un panno morbido che non lascia pelucchi e asciugare con un panno morbido e pulito. I panni lucidanti imbevuti di sostanze chimiche devono essere usati solo sulle parti metalliche e mai sul vetro. Non utilizzare pulitori ad ultrasuoni nei bagni per la pulizia dell'argento.

PELLE

Per la cura quotidiana è sufficiente passare un panno lucidante. L'acqua o i detergenti troppo aggressivi rimuovono l'olio naturale, danneggiando la pelle. Le macchie devono essere rimosse immediatamente per evitare che, con il penetrare in profondità, diventino indelebili. Non conservare i gioielli con elementi in pelle vicino a fonti di calore. Non esporre alla luce diretta del sole per periodi prolungati per evitare che il colore della pelle diventi sbiadito.

TESSUTO

Non immergere i gioielli in tessuto in acqua, perché potrebbero danneggiarsi o decolorarsi. Per rimuovere lo sporco dal tuo bracciale applicare un panno di cotone leggermente inumidito, senza sfregarlo in modo troppo vigoroso. Per le macchie, strofinare il panno con un movimento circolare, partendo dall'esterno fino al centro della macchia. Se possibile, applicare una protezione speciale per tessuti.

PARTI IN SILICONE

Non esporre i gioielli con inserti in silicone a solventi e detergenti specifici per la pulizia dell'argento o shock termici poiché questi potrebbero danneggiare le parti in silicone e indebolire la loro capacità di aderenza. Per la pulizia, utilizzare una soluzione di acqua tiepida saponata e uno spazzolino a setole morbide, risciacquando poi con acqua pulita.

Informazioni generali sui prodotti

MANUTENZIONE ANNUALE

A seconda delle abitudini d'uso, si consiglia di far controllare i gioielli da un esperto almeno una volta all'anno. In particolare, si raccomanda di far controllare chiusure, montature e saldature. Si consiglia l'utilizzo dei prodotti per la cura del gioiello acquistabili presso i punti vendita Pandora e su it.pandora.net

INFORMAZIONI SUL CARE-KIT PANDORA

Il Care Kit Pandora è fabbricato negli Stati Uniti e importato in Europa (EU) dalla società Pandora A/S, con sede legale in Havneholmen 17-19, DK-1561 Copenhagen V, Danimarca, EORI no. DK28505116.

I gioielli Pandora sono minuziosamente rifiniti a mano. Per prendertene cura e mantenere intatta la loro qualità nel tempo ti suggeriamo di utilizzare il Care Kit Pandora, ideato per pulire e prendersi cura di tutti i tipi di gioielli Pandora, ad esempio: metalli preziosi, pietre, cristalli, perle, ecc. Il kit contiene:

- un liquido per la pulizia dei gioielli, inserito all'interno di un barattolo in plastica contenente a sua volta uno spazzolino in plastica;
- un panno per la lucidatura dei gioielli, realizzato in cotone di flanella e imbevuto di una sostanza chimica pulente.

Istruzioni d'uso: immergere i gioielli nella soluzione liquida pulente per 2 minuti. Sciacquare con acqua tiepida e asciugare. Passare delicatamente sui gioielli il lato bianco del panno per eliminare le macchie e quello rosa per lucidare i gioielli. Per pulire i gioielli placcati, quelli in Pandora Rose o in Pandora Shine, utilizzare esclusivamente il lato rosa del panno. Non usare il lato bianco per pulire questi gioielli. Non lucidare i gioielli in Argento Sterling 925 brunito in modo aggressivo poiché ciò logora la rifinitura e danneggia i dettagli di design. Lo spazzolino morbido incluso nella confezione della soluzione pulente è perfetto per la pulizia di gioielli con decorazioni che altrimenti sarebbero difficili da detergere. Per la pulizia, immergere il gioiello nella soluzione pulente e utilizzare lo spazzolino per creare della schiuma. Questa permetterà alle setole morbide di eliminare lo sporco, riportando il gioiello alla sua naturale lucentezza.

Sciacquare con acqua tiepida e asciugare. Per lucidare il gioiello utilizzare poi il panno.

Chiudere bene il coperchio del contenitore e conservarlo in posizione verticale. Tenere fuori dalla portata dei bambini ed evitare il contatto con agenti chimici. Contiene solfati.