

POLITYKA PRYWATNOŚCI PANDORA DLA ZAKUPÓW PRZEZ APLIKACJĘ WHATSAPP

1. Do czego Spółce potrzebne są dane osobowe?

Spółka PANDORA wykorzystuje informacje uzyskiwane w trakcie interakcji z użytkownikami i innymi klientami oraz niektórymi podmiotami zewnętrznymi w celu dostarczania produktów i usług najwyższej jakości.

Spółka PANDORA szanuje prawo do prywatności osób kontaktujących się z nią i uznaje znaczenie ochrony zbieranych o nich informacji. W tym celu spółka opracowała procedury, dzięki którym dane osobowe użytkowników są przetwarzane w sposób odpowiedzialny.

Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje na temat rodzajów materiałów, jakie są zbierane przez spółkę oraz sposobów ich zbierania; celów, dla których są one zbierane i wykorzystywane; praw i możliwości użytkowników w zakresie wykorzystywania przez spółkę ich danych; oraz tego, jak długo informacje o nich są przechowywane, itp. Spółka zwraca się do użytkowników z prośbą o zapoznanie się z treścią niniejszej polityki.

Niektóre części niniejszej polityki odnoszą się szczególnie do zbierania i przetwarzania danych osobowych użytkowników, którzy kontaktują się z PANDORA w celu dokonania zakupu za pośrednictwem aplikacji Whatsapp.

DEFINICJE:

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Wykorzystywany przez spółkę termin 'przetwarzanie' oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, usuwanie lub niszczenie.

2. Kto administruje danymi?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Spółka PANDORA Jewelry CEE Sp. z o.o.

Dane kontaktowe:

PANDORA Jewelry CEE Sp. z o.o.

Domaniewska 28,

02-672 Warszawa
Phone: +48 22 460 00 58

3. Jakie dane są zbierane?

PANDORA prowadzi wszelkie działania ściśle przestrzegając zasad etycznych i wymogów prawnych oraz zapewniając ochronę prywatności swoim klientom i wszystkim użytkownikom kontaktującym się z nią poprzez aplikację WhatsApp. PANDORA zbiera jedynie dane niezbędne do realizacji złożonego zamówienia lub odpowiedzi na Twoje pytania i kontakt poprzez aplikację WhatsApp. PANDORA może przetwarzać również dane udostępnione przez Ciebie w ramach Aplikacji WhatsApp..

4. Podstawy prawne

W przypadku złożenia zamówienia poprzez aplikację WhatsApp podstawą prawną przetwarzania przez PANDORA danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia w sprawie danych osobowych (UE) 2016/679 (RODO), ponieważ przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji umowy zawartej. Podstawą prawną obsługi zapytań jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f) RODO) jakim jest zapewnienie kontaktu z użytkownikiem. Prawnym uzasadnionym interesem Administratora na podstawie którego PANDORA może przetwarzać Twoje dane osobowe jest również marketing bezpośredni towarów i usług oraz cele analityczne (dostosowanie oferty by lepiej spełniała potrzeby i życzenia naszych klientów)

PANDORA może przetwarzać Twoje dane również w celu wykonania obowiązków prawnych ciążących na PANDORA określonych w ustawie o podatku od towarów i usług oraz ustawie o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c).

5. Odbiorcy danych osobowych

Zapewnienie poufności Twoich danych osobowych to jedna z podstawowych wartości PANDORA. PANDORA w celu wykonania umowy i realizacji celów wskazanych powyżej współpracuje z usługodawcami, którzy mogą mieć dostęp do danych osobowych.. Do usług świadczonych przez takie podmioty należą usługi obsługi i dostawy narzędzi technicznych używanych przez PANDORA do kontaktu z Tobą i realizacji zamówienia, obsługi IT, serwisu, obsługi transakcji płatniczych, usługi dostawy, usług księgowych i doradczych (w tym prawnych) . Wspomniane osoby trzecie mogą przetwarzać dane osobowe jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne na potrzeby realizacji świadczonych przez nich usług.

Niektóre podmioty przetwarzające dane mają siedzibę poza UE/EOG. W związku z tym dane osobowe będą udostępniane państwu spoza UE/EOG. Dane będą jednak przekazywane wyłącznie wtedy, gdy odbiorca spełni wymagane kryteria, takie jak:

- Dane państwo uważane jest za bezpieczne państwo trzecie zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej..
- Dany dostawca jest stroną umowy w sprawie przekazywania danych osobowych do państw trzecich zawierającej modelowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.
- Dany dostawca otrzymał certyfikację zgodnie z art. 40 RODO; lub
- Dany dostawca przyjął zestaw wiążących reguł korporacyjnych (BCR).

Jeżeli PANDORA podejmie decyzję o uczestnictwie w procedurze alternatywnego rozwiązywania sporów (ADR) możliwej za pośrednictwem platformy internetowej rozstrzygania sporów (platforma ODR), może ujawnić dane osobowe Komisji Europejskiej działającej w charakterze operatora platformy ODR oraz każdemu podmiotowi oferującemu alternatywne rozwiązywanie sporów (ADR) powołanego do rozstrzygnięcia sporu.

6. Prawa użytkowników

Użytkownicy przekazują spółce dane osobowe za pośrednictwem aplikacji WhatsApp w pełni dobrowolnie. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych sytuacjach- jak np. zakup i dostawa towaru – jest niezbędne do realizacji umowy. Tym samym niepodanie danych uniemożliwi skorzystanie z oferty Pandora poprzez zakup przez Aplikację WhatsApp i dostawę towaru.

Generalnie przysługują Ci następujące prawa

Prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych

Masz prawo uzyskać dostęp do niektórych danych osobowych przekazanych spółce PANDORA.

Prawo do zmiany i/lub usunięcia swoich danych osobowych

Masz prawo do żądania korekty, uzupełnienia, usunięcia swoich danych osobowych przechowywanych przez PANDORA. Jeżeli z jakiegoś powodu spełnienie Twojego żądania nie będzie możliwe, skontaktujemy się z Tobą.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

W szczególnych okolicznościach możesz żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.

Prawo do przenoszenia danych

Posiadasz prawo do otrzymania danych osobowych (wyłącznie danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO) w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie („możliwość przenoszenia danych”) oraz prawo do ich przekazania innemu administratorowi danych o ile jest to technicznie możliwe..

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Masz prawo zwrócić się do PANDORA z żądaniem nieprzetwarzania jego danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie prowadzone jest w oparciu o prawnie uzasadniony interes PANDORA, np. do celów marketingowych.

7. Przechowywanie danych osobowych użytkownika

PANDORA nie będzie przechowywała Twoich danych osobowych przez okres dłuższy niż jest to konieczne dla celów, dla jakich dane są przetwarzane. W szczególności

1. Dane przetwarzane do celów spełnienia obowiązków prawnych określonych w przepisach szczególnych – przez okres czasu wskazany w tych przepisach (5 lat od końca roku obrotowego)
2. Dane przetwarzane do celów zawarcia i realizacji umowy- do czasu przedawnienia roszczeń
3. Dane przetwarzane do celów realizacji prawnie uzasadnionego interesu przez czas jego trwania lub do czasu zgłoszenia sprzeciwu.

8. Bezpieczeństwo informacji i integralność danych

PANDORA wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę danych osobowych przed przypadkowym czy niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych, w szczególności w sytuacji, gdy ich przetwarzanie wiąże się z przesyłaniem danych w sieci oraz przed wszelkimi innymi niezgodnymi z prawem przypadkami ich przetwarzania i nadużyciami.

9. Informacje kontaktowe

W razie pytań dotyczących polityki prywatności lub przetwarzania danych osobowych a także realizacji Twoich praw prosimy o kontakt Administrator danych:
PANDORA Jewelry CEE Sp. z o.o.
Phone:+48 22 460 00 58
Kontakt z PANDORA możliwy jest także pod adresem:

PANDORA Jewelry CEE Sp. z o.o
ul. Domaniewska 28
02-672 Warszawa

10. Skargi

Posiadasz prawo złożenia skargi na przetwarzanie danych osobowych. Ewentualne skargi należy kierować bezpośrednio do organu nadzoru ochrony danych:
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
Ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

11. Zmiany niniejszej polityki

PANDORA zobowiązuje się przestrzegać podstawowych zasad prywatności i ochrony danych. Z tego względu PANDORA dokonuje systematycznych przeglądów polityki prywatności, aby była ona aktualna i zgodna z zasadami prywatności i ochrony danych. Do niniejszej polityki prywatności mogą być w odpowiednim czasie wprowadzane zmiany w związku z rozwojem Internetu i pojawieniem się nowych możliwości oraz w celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami. Wszelkie zmiany dokonane w przyszłości przez PANDORA w jej polityce prywatności zostaną opublikowane na jej stronie, a w stosownych przypadkach, możesz zostać o nich poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.