

Contattaci su WhatsApp

Acquista ora, paga in contanti alla consegna

1. *Che cosa è il contrassegno?*

In contrassegno è un metodo di pagamento disponibile solo per gli ordini effettuati a distanza (tramite WhatsApp o via email). Se non possiedi una carta di credito o non vuoi usarla per i tuoi pagamenti online, puoi contattare le nostre Personal Shopper su WhatsApp e scegliere il pagamento con contrassegno; avrai così la possibilità di pagare in contanti alla consegna dell'ordine.

2. *Come funziona il contrassegno?*

Contatta le nostre Personal Shopper su WhatsApp al numero 335 1738505 servizio attivo 7/7 dalle h10 alle 19) ed effettua un ordine tramite WhatsApp o via email. Potrai scegliere tra diverse modalità di pagamento tra cui il contrassegno. Al momento della consegna dell'ordine non dovrai fare altro che lasciare il denaro direttamente al corriere. Per maggiori informazioni sul servizio di *personal shopping* su WhatsApp visita la pagina:

<https://it.pandora.net/it/personal-shopper/>

3. *Quanto costa pagare con contrassegno?*

Il pagamento con contrassegno comporta un costo aggiuntivo di € 3,00 per ordine. Il pagamento dovrà essere effettuato in contanti direttamente al corriere (non sono accettati assegni). Non sono ammessi pagamenti in contanti superiori a € 1.999,99.

4. *Posso rendere un gioiello acquistato tramite contrassegno?*

Se hai acquistato tramite contrassegno ma desideri recedere dall'acquisto dovrai contattarci nuovamente su WhatsApp al numero 335 1738505 (servizio attivo 7/7 dalle h10 alle 19). Potrai individuare con le nostre Personal Shopper il Pandora Store più vicino a te e sarai invitato a presentarti in negozio per riconsegnare il/i gioiello/i e ricevere, in contanti, l'importo che hai pagato al momento della consegna. Per maggiori dettagli, consulta il modulo di recesso allegato ai Termini & Condizioni che riceverai in occasione del tuo acquisto.

5. *Cosa troverò all'interno del pacco?*

I gioielli che hai acquistato, i cofanetti Pandora per contenerli, la shopper Pandora e lo scontrino di cortesia.

6. *Posso ricevere una confezione regalo?*

Certo, ricordati di chiederla alla Personal Shopper al momento dell'acquisto.

Info generali

1. *Cosa devo fare per usufruire del servizio?*

Contattaci su WhatsApp al numero 335 1738505 ogni giorno tra le ore 10.00 e le ore 19.00 e verrai messa in contatto con un'esperta Pandora che sarà a tua disposizione per una consulenza di stile.

2. *Quando è attivo il servizio?*

Il servizio è attivo dal lunedì alla domenica dalle ore 10 alle ore 19.

3. *Qual è il tempo di attesa per ricevere una risposta?*

Il tempo di attesa può variare a seconda del volume di richieste. Faremo il possibile per garantire una rapida risposta a tutti.

4. *Chi devo contattare?*

Puoi scrivere su WhatsApp o telefonare al numero 335 1738505 dal lunedì alla domenica tra le ore 10.00 e le ore 19.00 e verrai ricontattata da una Personal Shopper Pandora.

5. *Posso usufruire del servizio solo se ho WhatsApp?*

No, puoi anche chiamare il numero 335 1738505 dal lunedì alla domenica tra le ore 10.00 e le ore 19.00 e una Personal Shopper Pandora ti ricontatterà telefonicamente.

6. *Posso anche telefonare o solo scrivere?*
Certamente, puoi telefonare al numero 335 1738505 dal lunedì alla domenica tra le ore 10.00 e le ore 19.00.
7. *È possibile usufruire del servizio più volte?*
Sì, puoi usufruire della consulenza più volte.
8. *C'è uno sconto?*
No ma abbiamo alcune sorprese per te.
9. *Come avviene la consegna?*
La consegna avviene tramite corriere che recapiterà il pacco all'indirizzo da te fornito.
10. *Come avviene il pagamento?*
Se l'acquisto avviene tramite il nostro sito web it.pandora.net puoi pagare con carta di credito (Visa e Mastercard) o Paypal. Se invece effettui un acquisto a distanza tramite WhatsApp o email, puoi finalizzare il pagamento in contrassegno pagando in contanti, con Satispay o con Clic Pay (carta di credito).
11. *Entro quando riceverò il mio ordine?*
Con la spedizione standard ci vogliono dai 3 ai 5 giorni lavorativi, mentre con la express 1-2 giorni lavorativi.
12. *Sono residente all'estero, posso usufruire del servizio?*
Sì, puoi usufruire del servizio di consulenza ma, in caso di acquisto, la spedizione potrà essere effettuata solo su territorio italiano. Il servizio di consulenza è in lingua italiana.
13. *Devo per forza creare un account per acquistare online sul vostro sito it.pandora.net?*
No, puoi anche acquistare da ospite.
14. *Ho bisogno di informazioni in merito ad un ordine fatto in precedenza sul vostro sito web o a distanza tramite WhatsApp o email; a chi posso rivolgermi?*
Per questioni riguardanti gli acquisti effettuati sul nostro sito web it.pandora.net (es. ordini, recesso, resi, cambi, rimborsi e spedizioni) dovrai rivolgerti al servizio clienti dell'Estore Pandora chiamando gratuitamente il numero verde 800 12 48 23 o inviando una email a estore-it@pandora.net; il servizio è attivo dalle h.8 alle h.18 da lunedì a venerdì, fatte salve le festività nazionali.
Se invece hai effettuato l'acquisto a distanza tramite WhatsApp o email, per le questioni riguardanti i relativi acquisti (es. ordini, recesso, rimborsi e spedizioni) dovrai rivolgerti allo stesso numero tramite il quale puoi usufruire del servizio di *personal shopping* (335 1738505) o inviare una email a it.personalshopper@pandora.net; il servizio è attivo tutti i giorni dalle h.10 alle h.19, fatte salve le festività nazionali.