



PANDORA ITALIA S.R.L.

Con socio unico

Sede Legale: Via Federico Confalonieri 4 - 20124 Milano - Italia

Capitale Sociale: € 10.000 (i.v.)

Codice Fiscale / P.IVA e n. iscr. reg. impr. Milano: 07202760968

Numero REA: MI - 1942840

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di

PANDORA JEWELRY CENTRAL WESTERN EUROPE A/S

Sede Legale: Havneholmen 17-19, DK-1561 Copenhagen|V, Danimarca

Tel. (+39) 02 2333 4200 | Fax (+39) 02 4800 4805

www.pandora.net | www.pandoragroup.com

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

I suoi dati personali saranno trattati da Pandora Italia S.r.l., con sede legale in via F. Confalonieri n. 4, 20124, Milano (MI), Codice Fiscale, Partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Milano n. 07202760968, n. REA 1942840 ("Pandora"), quale titolare del trattamento, secondo principi di liceità e correttezza, per

- permetterci di ricontattarla tramite il servizio di messaggistica istantanea WhatsApp ("WhatsApp") al numero da lei indicato per darle consigli e maggiori informazioni sui prodotti Pandora;
- prestarle supporto durante gli acquisti sull'e-store;
- permetterle di comunicare con uno o più addetti vendita di Pandora ed effettuare acquisti da un negozio Pandora utilizzando WhatsApp;
- le finalità associate agli acquisti da lei effettuati; per esempio per elaborare il pagamento e per predisporre la spedizione;
- comunicarle informazioni di carattere amministrativo.

Il trattamento dei suoi dati personali, in particolare del suo numero di cellulare, i dati eventualmente necessari per la fatturazione e la consegna e l'indirizzo email, sarà effettuato mediante strumenti elettronici. Il trattamento avverrà in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. Il conferimento dei suoi dati è necessario per il perseguimento delle finalità suindicate; un eventuale suo rifiuto comporterebbe l'impossibilità di dar corso alla finalità per cui i dati personali sono raccolti.

Inoltre le sue generalità, il suo numero di cellulare e il suo indirizzo email saranno utilizzati – sulla base del suo consenso preventivo – per l'invio periodico, da parte di Pandora, di messaggi tramite WhatsApp contenenti pubblicità, comunicazioni relative a nuove iniziative e materiale promozionale, annunci interni, iniziative promozionali, comunicazioni commerciali relative ai prodotti di gioielleria e relativi servizi, nonché per l'invio via email della newsletter, contenente le novità e le offerte del mondo Pandora. Il conferimento dei dati personali è volontario per il perseguimento di tali finalità e il mancato conferimento degli stessi non avrà nessuna conseguenza sulle ulteriori finalità della raccolta su indicate.

I suoi dati personali saranno resi accessibili, per le finalità sopra menzionate, ai dipendenti e ai collaboratori di Pandora, in particolare agli addetti vendita, a tal fine debitamente autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR, ai *provider* dei servizi di pagamento utilizzati per il pagamento dell'acquisto e al vettore incaricato di effettuarne la consegna, i quali li utilizzeranno solo per lo svolgimento del servizio richiesto. In particolare, in caso di pagamento tramite SMS AXEPTA by BNL ed al fine di gestire la relativa operazione di richiesta di autorizzazione di pagamento online, i suoi dati saranno comunicati alla società esterna AXEPTA S.p.A. che li tratterà in piena autonomia in qualità di titolare, ai sensi delle disposizioni di legge privacy vigenti, per la sola finalità di gestione delle operazioni di richiesta di autorizzazione di pagamento e relativa risposta, anche allo scopo di prevenire frodi e altri fenomeni di rischio collegati all'acquisto.

Le comunicazioni intercorse su WhatsApp, il suo numero di cellulare e ogni altro dato personale raccolto da Pandora durante tali comunicazioni saranno cancellati il giorno lavorativo successivo dalla sua ultima interazione con il nostro addetto vendita tramite WhatsApp, a meno che nel corso delle suddette comunicazioni lei non abbia prestato il consenso alla ricezione della newsletter e comunicazioni commerciali o ricevuto una proposta d'acquisto. In tale ultimo caso, i suoi dati personali saranno conservati per un periodo di 3 anni dalla data di invio della proposta d'acquisto. Nel caso in cui lei abbia prestato il consenso alla ricezione della newsletter e comunicazioni commerciali, i suoi dati personali saranno cancellati automaticamente decorsi 5 anni dall'ultima interazione con Pandora.

Ai sensi degli artt. 15 – 21 del GDPR, in relazione ai suoi dati personali, lei ha il diritto di accedere e chiederne copia; richiedere la rettifica; richiedere la cancellazione; ottenere la limitazione del trattamento; opporsi al trattamento; ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali dati a un altro titolare del trattamento; ove tecnicamente fattibile. La informiamo che lei ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per le finalità commerciali su indicate e, in tal caso, i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità. La revoca del consenso sarà valida sia per l'invio delle comunicazioni commerciali tramite WhatsApp che per la newsletter via email, a meno che lei non

disponga diversamente. Lei ha inoltre diritto alla portabilità dei suoi dati personali, nonché il diritto di proporre un reclamo o una segnalazione a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione. Lei può proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, al/i seguente/i indirizzo/riferimenti: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma, Fax: (+39) 06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771, e-mail: garante@gpdp.it.

Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati da Pandora, incluso l'esercizio dei diritti di cui sopra, potrà essere rivolta al titolare inviando una comunicazione scritta presso la sede legale sopra indicata. Le informazioni fornite saranno trattate in modo confidenziale, unicamente per gli scopi indicati e nel rispetto delle misure di sicurezza stabilite dalla normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali.